

trama@tramacriacoes.com.br
Rua Prof. Olinto de Oliveira 400
Santa Teresa Rio de Janeiro RJ
CEP 22241-050
Tel 21 99649-1963

Trama Criações de Arte Ltda
CNPJ 02.986.442.0001-84
Insc. Municipal 02.567.296
www.tramacricoes.com.br

CÓDIGO DE CONDUTA DA TRAMA CRIAÇÕES DE ARTE

A Trama Criações de Arte tem compromisso com a plena qualidade de seus serviços e o nível de satisfação de seus clientes, sendo reconhecida como empresa e profissionais que pautam sua conduta pela ética, integridade, respeito humano e responsabilidade com segurança, saúde, meio ambiente e a comunidade.

Nosso Código de Conduta apresenta os princípios regem as atividades da Trama Criações e de seus profissionais dentro e fora da empresa:

Com os demais profissionais da Empresa.

Com fornecedores, clientes, bancos, outros parceiros e concorrentes.

Órgãos legais.

Com o Poder Público, em todos os níveis.

Com a Comunidade e a sociedade.

Estamos convictos de que o entendimento e a aplicação deste Código de Conduta contribuirão para assegurar a todos um ambiente de trabalho saudável, digno e realizador e, para que a Trama Criações cumpra da melhor maneira seu papel na sociedade.

1 – Conduta de Negócios

Preços dos serviços: ter preços competitivos, sempre em busca da viabilização dos serviços demandados pelos clientes.

Subcontratações de serviços: Trama Criações é uma empresa que desenvolve projetos de comunicação, programação visual, design gráfico e de objetos. Atividades que quase sempre demandam a subcontratação de serviços de terceiros. Para tanto, buscamos sempre fazer levantamento de preços junto a mais de um fornecedor qualificado, com o objetivo de oferecer o melhor custo-benefício ao cliente.

Detenção de arte e direitos: Quando o cliente contrata a produção de um serviço de arte, está implícito nesse acordo comercial que a criação pertence a quem demandou e pagou por ela. Não retemos artes: todos os backups são disponibilizados para o cliente caso ele precise ou deseje trabalhar com outro escritório de design.

3 – Conduta em Relação aos Clientes

Atendimento ao Cliente: Além de assegurar a qualidade dos serviços, a Trama Criações tem o compromisso de atender aos clientes sempre com eficiência, educação e transparência. Quando o cliente não puder ser atendido, isso deve ser dito de forma clara e respeitosa.

Qualidade e Conformidade: Somente serão utilizados pela Trama Criações na produção dos serviços softwares comprados ou assinados legalmente e que estejam em conformidade com a legislação e normas pertinentes. É inadmissível o uso de softwares “piratas”.

Práticas Anticorrupção e Antipirataria: A Trama Criações não pratica ou compactua com qualquer ato de corrupção ou pirataria.

Confidencialidade: A Trama Criações, assim como seus colaboradores, tem como compromisso manter a confidencialidade de informações recebidas de clientes e parceiros de negócios.

trama@tramacriacoes.com.br
Rua Prof. Olinto de Oliveira 400
Santa Teresa Rio de Janeiro RJ
CEP 22241-050
Tel 21 99649-1963

Trama Criações de Arte Ltda
CNPJ 02.986.442.0001-84
Insc. Municipal 02.567.296
www.tramacricoes.com.br

Compras e Contratos: O relacionamento com fornecedores e outros parceiros deve ser sempre pautado pela qualidade, adequada relação custo-benefício, confiabilidade técnica e financeira, integridade na condução da negociação, no que se refere à legislação, ao meio ambiente e aos direitos comerciais, sociais e contratuais.

Concorrência: A Trama Criações respeita seus concorrentes e busca superá-los de maneira saudável, oferecendo melhores serviços. Não se admitem, por parte de profissionais da empresa, atitudes que possam configurar calúnia ou difamação dos concorrentes.

Conduta em Relação aos Seus Ativos e Bens e de Seus Clientes: Cada colaborador da Trama Criações tem responsabilidade pelo uso e guarda dos bens e ativos que fazem parte de seu trabalho, direta ou indiretamente, o que vale também para os bens de clientes, fornecedores e parceiros em atividade na empresa. Esses bens e ativos, os equipamentos, instalações, planos de negócios, informações técnicas e de mercado, programas de computador, modelos, papéis e documentos de trabalho, não devem ser utilizados em benefício pessoal.

Proteção de dados: E-mails de clientes e listagens de e-mails utilizadas em mailing são considerados ativos das empresas as quais pertencem e não podem ser usados para outros fins que não sejam autorizados por elas e estejam em conformidade com as leis.

Informações sobre a Empresa e Seus Negócios: As informações devem ser divulgadas interna e externamente apenas por quem está autorizado a fazê-lo e de forma precisa, objetiva e adequada. Cada profissional é responsável em preservar as informações de que dispõe.

Registros Contábeis e Outros: Devem ser elaborados e acompanhados de forma verdadeira, obedecendo ao que determinam a legislação, as normas fiscais vigentes e as regras da empresa.

Informações privilegiadas: O uso de informações privilegiadas em benefício pessoal ou de terceiros é crime, sujeito a sanções trabalhistas e penais.

Documentos e registros da Empresa: Os documentos, os registros e as correspondências usados na atividade dos profissionais são de propriedade da Trama Criações e não podem ser usados para fins pessoais.

Imparcialidade e Independência: As atividades da Trama Criações são pautadas pela imparcialidade e independência, sendo compromisso inalienável da Direção e de todos os seus colaboradores.

4 – Conduta da Trama Criações em Relação a Seus Colaboradores

Compromisso com a Igualdade: A Trama Criações está comprometida com a igualdade de oportunidades de trabalho para todos, independentemente de raça, sexo, religião, crenças ou nacionalidade e promover o desenvolvimento de seus profissionais, assegurando que o trabalho nas empresas seja um espaço de criação, cooperativo e realizador.

Práticas Discriminatórias: Não são toleradas práticas discriminatórias contra qualquer profissional ou candidato a emprego.

Assédio Moral: São práticas inadmissíveis num ambiente de trabalho respeitoso e digno e não serão tolerados assédio moral ou sexual.

Atos Intimidatórios, ofensivos ou de agressão: São inadmissíveis atos de intimidação, ofensa ou agressão praticados por colaboradores da empresa, nas dependências da organização ou no exercício da função de qualquer natureza.

trama@tramacriacoes.com.br
Rua Prof. Olinto de Oliveira 400
Santa Teresa Rio de Janeiro RJ
CEP 22241-050
Tel 21 99649-1963

Trama Criações de Arte Ltda
CNPJ 02.986.442.0001-84
Insc. Municipal 02.567.296
www.tramacricoes.com.br

Condições de Segurança, Saúde e Meio Ambiente: As condições de segurança, saúde e meio ambiente no trabalho devem assegurar aos profissionais o menor risco possível no desempenho de suas funções. Para que isso ocorra, todos devem cumprir as diretrizes gerais de segurança, saúde e meio ambiente, participando dos treinamentos e das atividades previstas.

5 – Conduta Pessoal do Colaborador Trama Criações

Princípios da Boa Técnica: Os profissionais da Trama Criações devem realizar suas atividades laborais pelos princípios da boa técnica, obedecendo às normas e padrões vigentes.

Direito Autoral: As artes desenvolvidas pelos profissionais da Trama Criações por meio de seu trabalho são incorporadas aos ativos da organização e com ela permanecem. Ver Política de Negócios.

Política de Álcool e Drogas: O porte de álcool e drogas ou armas não é permitido de forma alguma no ambiente de trabalho, sendo considerada infração grave.

Conflito de Interesse: Devem ser evitadas pelos colaboradores as atividades e relações pessoais que conflitem com os interesses da Trama Criações.

Política de Presentes, Brindes e Eventos: A aceitação de presentes deve se limitar a brindes sem grande valor, identificados com a marca de quem presenteia e que não sejam vistos como forma de influenciar qualquer decisão a respeito de negócios com a empresa. Presentes que não se enquadrem nesta definição devem ser recusados. Convites para eventos, viagens e outros devem ser comunicados e avaliados pela Direção.

Comunicação Interna e Externa: A utilização dos equipamentos e meios de comunicação para contatos pessoais deve ser restrita ao necessário. A internet não pode ser utilizada para transmissão ou recepção de informações ofensivas, agressivas, pornográficas, sobre posicionamentos políticos, religiosos ou outros.

Medidas Disciplinares: Atos de conduta inadequados serão avaliados e punidos conforme a legislação vigente.

Assinam este documento os sócios diretores da Trama Criações de Arte



Roberto Dalmaso



Valmir Pinto Ferreira